

Merkblatt

Auftragsabwicklung

Vielen Dank für Ihren Auftrag und das in uns gesetzte Vertrauen. Wir wissen dies sehr zu schätzen und bitten Sie, für eine reibungslose Auftragsabwicklung und Montage folgende wichtige Punkte und Informationen zum Ablauf aufmerksam zu lesen. Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

1. Planung

Innerhalb der nächsten 14 Tage erhalten Sie einen ersten Planentwurf auf Grundlage unseres Auftrages aus unserer Technikabteilung. Sobald alle offenen Punkte geklärt sind und Sie den Plansatz freigeben, werden wir das Material bestellen und mit der Fertigung beginnen. Die Pläne sind geistiges Eigentum der welcomp AG.

2. Produktbeschaffenheit

Unsere Welcomp-Produkte sind statische Konstruktionen in Stahlbauweise. Schweißnähte, Bohrlöcher, Schrauben etc. werden in den Plänen nicht dargestellt. Die verzinkte oder zusätzlich beschichtete Oberfläche kann eine raue und/oder unregelmäßige Struktur aufweisen. Dies ist für die handwerkliche Herstellungsweise völlig normal und stellt keine Funktions- oder Qualitätseinschränkung dar.

Hinweis zu Glasbahnen bei VSG-Dächern: Bahnlängen größer 3m werden geteilt ausgeführt.

3. Lieferzeit

Ab der Freigabe beginnt die Lieferfrist von ca. 10-12 Wochen. Zwischenzeitlich werden bauseits die Fundamente (vgl. Plansatz) nach unserer Vorgabe erstellt, so dass eine Montage im angegebenen Zeitrahmen reibungslos erfolgen kann.

4. Bebilderung

Um ein besseres Verständnis der örtlichen Gegebenheiten zu erhalten, senden Sie uns bitte Fotos des Standorts des Objekts zu, sowie Fotos der Zufahrt und Logistikfläche. Bitte weisen Sie auch auf evtl. Besonderheiten bei der Zufahrt und der Zugänglichkeit für große LKW hin.

Sowohl das Produkt als auch eine benötigte Hubhilfe werden in der Regel per LKW angeliefert und benötigen entsprechend Platz.

5. Fundamente

Bauseitige Fundamente müssen zum Montagetermin den Vorgaben aus dem Plansatz entsprechen und frei zugänglich sein. Deren Fertigstellung kann im Laufe der Lieferzeit erfolgen und muss uns rechtzeitig mitgeteilt werden, um den Montagetermin einplanen zu können.

Die Zusendung von Fotos der fertigen Fundamente begünstigt deren Beurteilung und eine reibungslose Montage.

6. Zugänglichkeit der Baustelle und Logistikfläche

Für die Montage ist eine Logistikfläche (ca. Dachfläche x2) in unmittelbarer Nähe freizuhalten. Die Aufstellfläche muss frei zugänglich und befahrbar sein. Die Logistikfläche wird benötigt, um ausreichend Lagerfläche für die Ware nach der Entladung zu haben, die Baustelle einzurichten und die Montage vorzubereiten.

Bei Abweichung und/oder Verzögerung behalten wir uns vor, zusätzliche Montage- und/oder Anfahrtkosten nach Aufwand zu berechnen.

Sollte eine solche Fläche nicht zur Verfügung stehen, sprechen Sie uns bitte darauf an, um gemeinsam eine Lösung zu finden.

7. Montagetermin und -dauer

Nach Planfreigabe und Produktion des Produktes wird unser Technikteam einen Montagetermin mit Ihnen abstimmen. Die Montagedauer ist abhängig von der Produktart, Ausführung und z.B. ob es eine Seitenverkleidung/Tore gibt. Für Einzel- und Doppelcarports bspw. in der Regel 1-2 Tage. Für größere Anlagen wie Mülltonnenhäuser oder Reihenanlagen bspw. 3-5 Tage. Für genaue Angaben dazu, sprechen Sie uns bitte an.

8. Abnahme

Zusammen mit unserem Montageleiter wird die ordnungsgemäß erbrachte Leistung anhand eines Abnahmeprotokolls schriftlich dokumentiert. Etwaige Mängel oder evtl. notwendige Restarbeiten können hier aufgeführt bzw. noch vor Ort behoben werden. Bitte sorgen Sie dafür, dass zum Zeitpunkt der Fertigstellung ein bevollmächtigter Vertreter vor Ort ist und die Abnahme durchführen kann. Sollte zum Zeitpunkt der Fertigstellung niemand anwesend sein können, muss eine Abnahme im Vorfeld durchgeführt werden.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Welcomp Produkt!

Stand: Juli 23